

PULIZIA E MANUTENZIONE

SURFACES CLEANING	MADE LEVIGATO	MADE BOCCIARDATO	QUARTZ CONCRETE MATERIAL KREA LE CORBUSIER LCS CERAM- ICS
Pulizia dopo posa Initial cleaning	Fila Deterdek È COSÌ Cherodal	Fila Deterdek È COSÌ Cherodal	Fila Deterdek È COSÌ Cherodal
Protezione superficiale Surface protection	Fila MP90	/	/
Pulizia ordinaria Daily maintenance	Fila Cleaner È COSÌ Velvet	Fila Cleaner È COSÌ Velvet	Fila Cleaner È COSÌ Velvet
Pulizia straordinaria Extraordinary cleaning	Fila PS87 / Fila SR95 È COSÌ Mic One	Fila PS87 / Fila SR95 È COSÌ Mic One	Fila PS87 / Fila SR95 È COSÌ Mic One
TIPO DI SPORCO	DETERGENTE		
Grassi animali e vegetali, gelato, succhi di frutta, the, macchie di verdura	Detergente a base alcalina: FILA PS87		
Vino, birra, aceto, caffè, inchiostri, pennarelli, nicotina, urina, vomito, coca cola, tintura per capelli	Detergente a base alcalina: FILA PS87 o smacchiante FILA SR95 o È COSÌ Mic One		
Depositi efflorescenze calcare, ruggine, malte, segni metallici, cera protettiva antiabrasione	Detergente a base acida: FILA DETERDEK o È COSÌ Cherodal		
Resine, bitume, cere di candele, catrame, residui di scotch	Solvente FILA SOLV		
Vernice, graffiti	Detergente a base alcalina: FILA PS/87 o sverniciante FILA NO PAINT STAR		

CLEANING AND MAINTENANCE

PULIZIA STRAORDINARIA - INTENSIVE MAINTENANCE					
TIPO DI MACCHIA TYPE OF SPOTS	ECOSI	FILA	SOLVENTI SOLVENTS	ACIDI ACIDS	ALCALI ALKALI
Birra Beer	Mic One	PS87			•
Caffè Coffee	Mic One	PS87			•
Calcare Limescale Marks	Cherodal	Deterdek		•	
Catrame Tar	Mic One	PS87	•		
Cemento Cement	Cherodal	Deterdek		•	
Cera di candela Candle wax	acqua calda + terra	Hot water	•		•
Coca cola	Mic One	PS87		•	•
Colla Glue	Cherodal	Deterdek	•		
Gelato Ice-cream	Mic One	PS87			•
Gomma da masticare Chewing gum	Ghiaccio Secco	Dry Ice	•		•
Gomma di pneumatico Tyre rubber	Mic One	PS87	•		•
Inchiostro Ink	Mic One	PS87	•		•
Nicotina Nicotine	Mic One	PS87			•
Pennarello Marker	Mic One	PS87	•		•
Resine Resin	Mic One	PS87	•		
Ruggine Rust	Cherodal	Deterdek		•	
Smalto per unghie Nail-polish	Mic One	PS87	•		
Sangue Blood	Mic One	PS87			•
Sigaretta Cigarette	Mic One	PS87		•	
Verince murale Wall painting	Cherodal	Deterdek		•	
Vino Wine	Mic One	PS87			•
Olio Oil	Mic One	PS87			•
Grasso Grease	Mic One	PS87			•

CONSIGLI PER LA PULIZIA

I prodotti DSG vengono sottoposti continuamente a tutti i test di resistenza alle macchie previsti dalle norme UNI EN. La superficie di una piastrella completamente greificata è composta da materiale simile al vetro e come tale va trattata in fase di pulizia.



PULIZIA INIZIALE

La prima pulizia dopo la posa è la più importante nella intera vita del pavimento. Serve a rimuovere qualsiasi residuo di stucco, colla, cemento, calce o boiaccia, che se lasciati sulla superficie delle lastre possono minare definitivamente le caratteristiche di pulibilità del pavimento in ceramica. Non utilizzare mai strumenti meccanici per la prima pulizia: la rimozione dei residui di stucco e colla è un procedimento chimico.

STUCCO UTILIZZATO	QUANDO FARE LA PULIZIA	COSA USARE	MODALITÀ D'USO
Stucco cementizio miscelato con acqua	Dopo 2/3 giorni ed entro 7 giorni dalla stuccatura	Detergente a base acida - Fila Deterdek o Ecosi Cherodal	Seguire le istruzioni fornite dal produttore del detergente. Testare preventivamente il detergente su una piastrella non posata o in posizione nascosta prima dell'uso, in particolare su prodotti lappati, lucidati o levigati. Le superfici da pulire devono essere inumidite con acqua prima del lavaggio. Lasciare agire il prodotto per alcuni minuti, sempre seguendo le istruzioni del produttore. A fine lavaggio raccogliere il liquido dal pavimento e sciacquare abbondantemente con acqua. Raccogliere l'acqua di risciacquo con aspiraliquidi o strofinaccio. Ripetere l'operazione di risciacquo fino a che tutti i residui acidi non sono stati rimossi.
Stucco epossidico, bi-componente e reattivo	Immediatamente	Seguire le indicazioni del produttore dello stucco	La pulizia deve essere eseguita subito ed accuratamente, dal momento che questo tipo di stucchi indurisce molto rapidamente, anche nel giro di pochi minuti. Seguire tassativamente le modalità di pulizia indicate dal fabbricante dello stucco e verificarne l'efficacia con una prova preliminare di pulizia prima di procedere alla stuccatura dell'intera superficie piastrellata. Verificare bene che tutto lo stucco venga debitamente rimosso anche osservando la superficie con luce.

La pulizia delle superfici bocciardate è più laboriosa. Consigliamo di procedere rapidamente e di utilizzare spazzole che possano raggiungere anche le aree più difficili.

Se la pulizia iniziale non è stata fatta correttamente è possibile che si notino sul pavimento residui, patine lucide o aloni localizzati in particolare attorno alle fughe. In questi casi è necessario ripetere l'operazione di pulizia iniziale dopo posa, eventualmente utilizzando i detergenti in concentrazioni maggiori e lasciandoli agire più a lungo. Gli stucchi, una volta asciugati, sono di difficilissima rimozione, a volte impossibile. Contattare il produttore dello stucco.

PULIZIA QUOTIDIANA

Per la pulizia quotidiana è sufficiente asportare la polvere con un panno in microfibra, lavare la superficie con il detergente neutro a basso residuo È COSÌ Velvet o Fila Cleaner diluiti in acqua come indicato dal produttore (circa una tazzina in un secchio da 5 litri d'acqua) utilizzando uno straccio umido che andrà sciacquato spesso nella soluzione. È essenziale utilizzare un detergente neutro privo di cere, acidi, solventi o componenti abrasive. L'uso di acqua sporca o prodotti lucidanti o un eccesso di detergenti può, col tempo, formare una patina invisibile sulla superficie delle lastre, causa di aloni e macchie. Non utilizzare mai smacchiatori tipo antiruggine o di tipo spray perché spesso contengono acido fluoridrico, che danneggerebbe irreparabilmente il pavimento.

È bene impermeabilizzare le fughe con il protettivo per fughe tipo FUGAPROOF della FILA, il quale impedisce l'assorbimento di macchie, facilita la rimozione dello sporco e mantiene la fuga come nuova per lungo tempo.

Se la pulizia quotidiana non viene effettuata correttamente è possibile che appaiano aloni opachi, che il pavimento risulti più lucido di quanto non dovrebbe o che rimangano impronte al passaggio. In questi casi è bene applicare un detergente tipo Fila Cleaner non diluito e lasciare agire per 5-10 minuti. Quindi frizionare con un tampone o uno straccio. Risciacquare abbondantemente e raccogliere i liquidi con uno straccio o una macchina aspiraliquidi. Asciugare infine con un panno in microfibra.

DSG non sarà mai da ritenere responsabile per alterazioni superficiali che possano avvenire sul pavimento se questo viene pulito con procedimenti meccanici e non con i prodotti e i procedimenti indicati in questa guida.

CLEANING TIPS

DSG products are constantly controlled and undergo all kind of stain resistance tests recommended by UNI EN. The surface of a perfectly vitrified tile is made by a material similar to glass and it must be treated like glass when it must be cleaned.



INITIAL CLEANING

The first cleaning after installation is the most important in the whole life of the floor. It is made to remove any residue of grout, glue or cement, that if are left on the surface of the slabs might compromise the stain resistance properties of the ceramic floor. Never use mechanic machines for initial cleaning: grout and glue residues removal is a chemical process.

TYPE OF GROUT	WHEN IT MUST BE CLEANED	WHAT TO USE	HOW TO CLEAN IT
Cementitious grout mixed with water	After 2/3 days and within 7 days from grouting.	Acide detergent - Fila Deterdek or Ecosi Cherodal	Follow the instructions provided by the producer of the cleaning solution. Previously test the detergent on a tile that hasn't been installed or on a hidden part of the floor before using the detergent on the whole surface, in particular on honed or polished floors. The surface must be moistened with water before washing. Leave the solution on the floor for some minutes, always following the instructions of the cleaning solution producer. Then collect the liquids and rinse thoroughly with water. Absorb the water with a rug or a vacuum machine until all the residues have been removed. Repeat rinsing operations if needed, until all residues will have been removed.
Epoxy or bicomponent grouts	Immediately	Follow the instructions of the grout producer	Cleaning must be done immediately and very carefully, because this kind of grouts harden very quickly. Strictly follow the instructions provided by the grout producer and previously verify their effectiveness on a loose tile before proceeding with grouting operations on the whole area. Check carefully that all grout residues have been removed by observing the surface backlight.

Cleaning bush-hammered surfaces is more demanding. We suggest to proceed immediately and to use brushes that can reach even the most difficult area.

If the initial cleaning has not been carried out correctly it is possible to see residues or stains on the floor, especially along the joint spacings. In these cases it is necessary to repeat the initial cleaning operation, using the cleaning solutions in higher concentrations and leaving them longer on the floor. It is very difficult to remove grout once it's dry. Please contact the grout producer in case of problems.

DAILY MAINTENANCE

For daily maintenance we suggest to remove dust with a microfiber cloth, then wash the surface with a neutral detergent with low residue, like È COSÌ Velvet or Fila Cleaner diluted in water as indicated by the producer (about 3 spoons in a 5 litres of water) using a wet cloth. The cloth must be washed very often in the water and detergent solution. It is crucial that the solution used is neutral, without wax, acids, solvents or abrasive particles. Using dirt water, polishing products or too much detergent can form an invisible layer on the surface of the slabs, causing stains and allowing the floor to retain dust. Never use stain removers, anti rust or spray because they often contain hydrofluoric acid that would damage the floor irreparably.

We suggest to waterproof the grouted joints with FILA's FUGAPROOF, that prevents water absorption by the joints, makes it easier to remove dirt and keeps joints clean for a long time.

If daily maintenance is not carried out correctly it is possible to see opaque halos on the surface of the tiles, that the floor looks more glossy than it should or that footprints remain after walking. In these cases we suggest to apply a neat detergent such as Fila CLEANER and leave it for 5-10 minutes. Then rub with a cloth or a rug. Rinse thoroughly with water and collect the liquids with a rug or with a vacuum machine. Dry with a microfiber cloth.

DSG will never be held responsible for changes that might occur to the surface of the floor if it is cleaned with mechanical procedures and not with the products and procedures indicated in this guide.